



Como usar o site whitelabel

Check-in

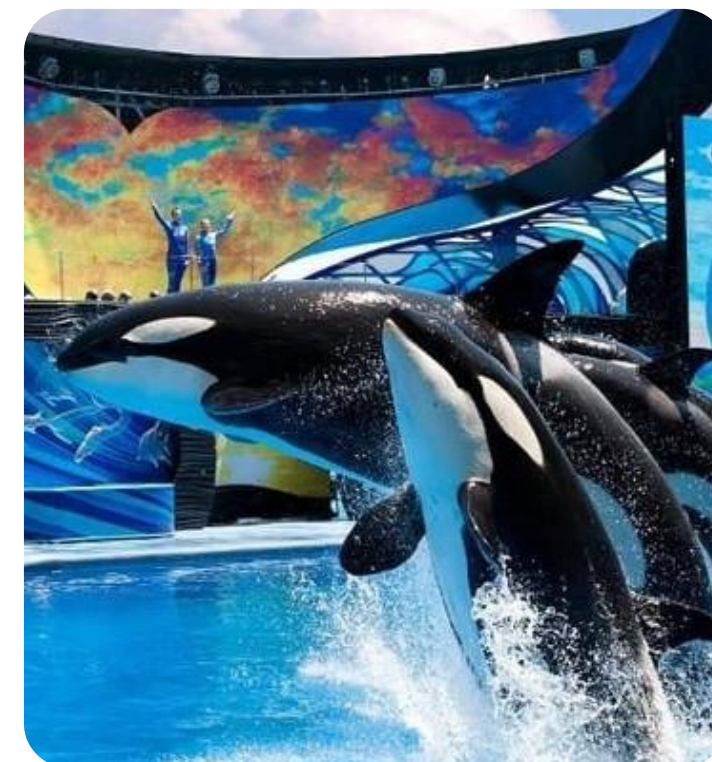
Guia digital

FAQ

Search...



Manual Casas





Como usar o site whitelabel

Check-in

Guia digital

FAQ

Search...



Manual CASAS

Passo a passo pra você
fazer a reserva da casa
de temporada do seu cliente
sem dor de cabeça.





Como usar o site whitelabel

Check-in

Guia digital

FAQ

Search...



SITE AZUL VIAGENS

Agora ficou muito mais fácil reservar a casa de férias do seu cliente através do site Azul Viagens, onde a reserva é feita online, com confirmação imediata da propriedade escolhida.

Basta durante a busca "ativar/ticar" o botão "**CASA DE TEMPORADA**" antes de clicar em buscar.

Condições de reserva:

Cancelamento: Cancelamentos são isentos de penalidade se feitos 16 dias antes do check-in. Se cancelados dentro de 15 dias antes do check-in, aplica-se uma penalidade de 100%.

Alterações e Cancelamentos: Devem ser tratados offline e solicitados à nossa equipe de Serviços ao Cliente através do e-mail: info@unehomes.com

Fácil de reservar:

- ✓ Apenas selecionar destino, data de check-in e check-out, número de hóspedes e clicar na opção **CASA DE TEMPORADA** antes de clicar em BUSCAR.
- ✓ Requer um mínimo de **3 noites**



Como usar o site whitelabel

Check-in

Guia digital

FAQ

Search...



SITE AZUL VIAGENS

Condições de Reserva

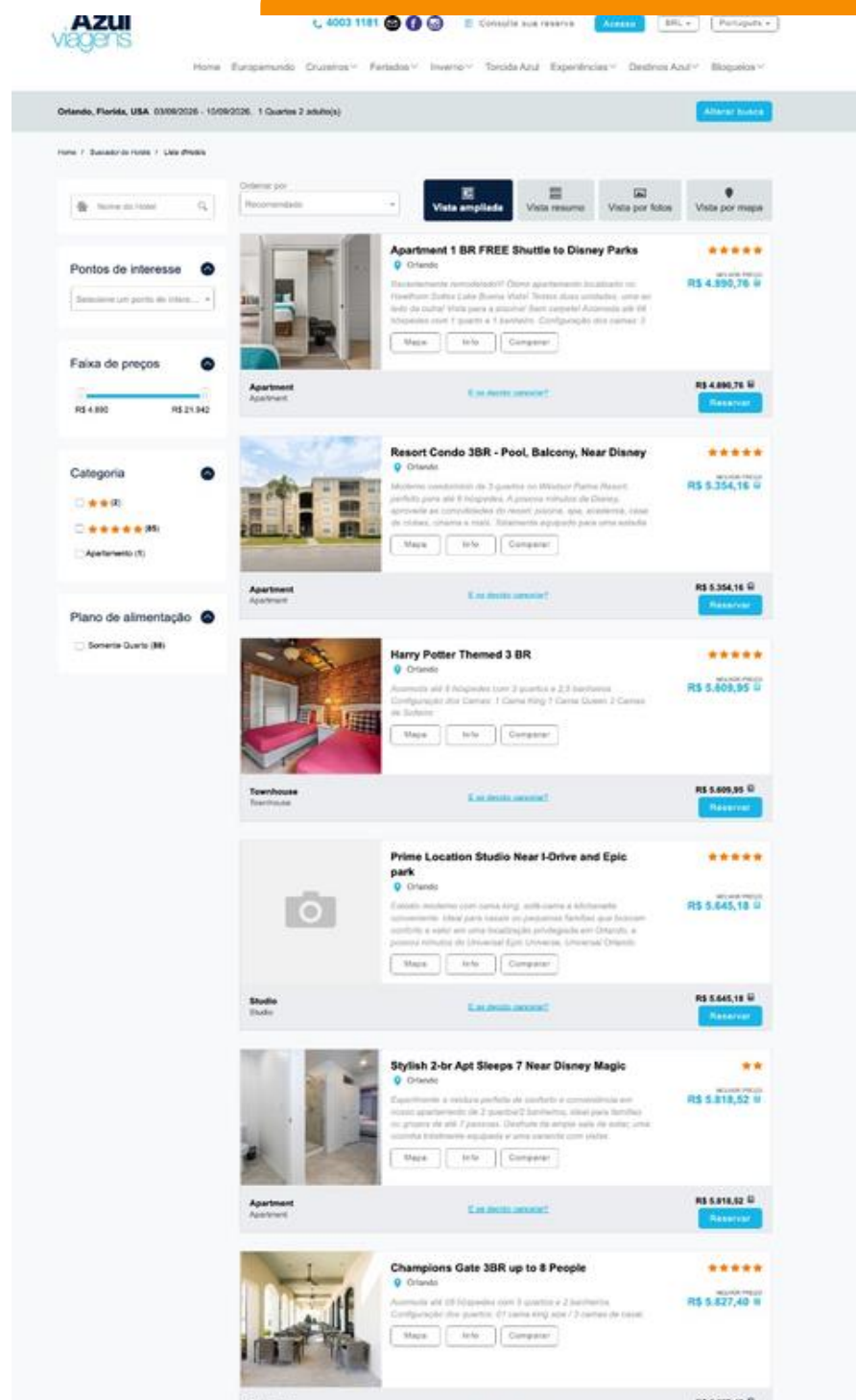
Na página de resultados, você encontrará filtros adicionais que facilitam a busca pela opção ideal para o seu cliente, como, Nome da propriedade; Pontos de interesse; Categoria da casa;

Importante – Nas reservas da UNE Homes, a casa exibida nas fotos é exatamente a propriedade em que o cliente ficará hospedado em destino, proporcionando mais transparência e segurança durante a venda.

Recomendamos também acessar a aba **INFO**, onde você encontrará uma descrição completa e detalhada da propriedade, incluindo:

- Distribuição dos ambientes;
- Quantidade de quartos e suas temáticas (Mickey, Harry Potter, etc.);
- Tipo de cama em cada quarto;
- Informações sobre os banheiros;
- Estrutura da casa e comodidades;
- Distância e proximidade de pontos de interesse, parques, supermercados e restaurantes.

Confirmação da Reserva – Após a conclusão da reserva, não é necessária nenhuma confirmação adicional, pois todo o processo é realizado de forma online e imediata, e a reserva já fica confirmada no sistema.





Como usar o site whitelabel

Check-in

Guia digital

FAQ

Search...



Check-in





Como usar o site whitelabel

Check-in

Guia digital

FAQ

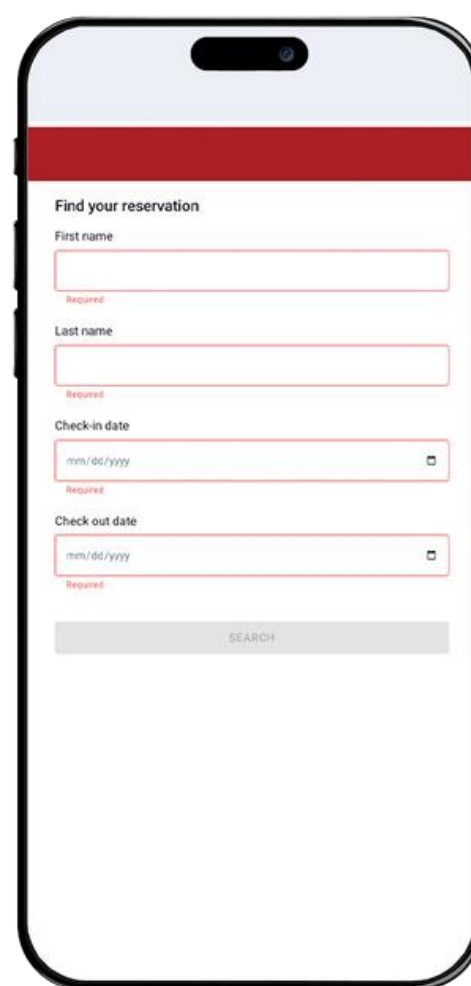
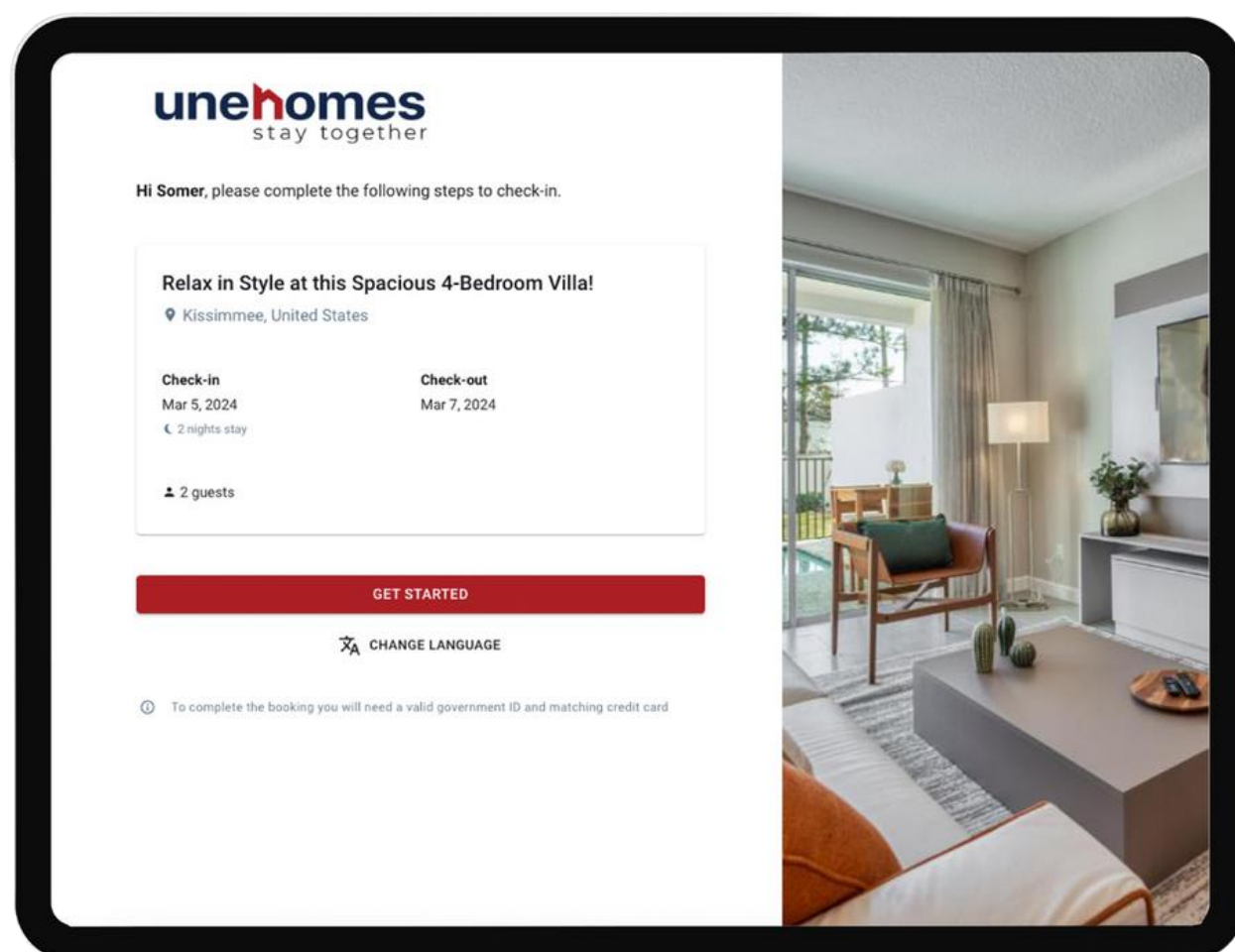
Search...



Check-in ONLINE

Assim que a **reserva for confirmada**, o hóspede deve acessar nosso portal de check-in para concluir o processo de check-in online. Independentemente da data da viagem, uma vez confirmada a reserva, o portal permitirá o check-in:

Acesse o portal: <https://www.check-in.homes/>
Digite o nome do hóspede (conforme fornecido na reserva) e a data da viagem.



Inicie o processo de check-in:

1. Confirme os dados pessoais do hóspede principal: e-mail e número de telefone.
2. Forneça os nomes dos outros hóspedes.
3. Aceite nossos termos e condições.
4. Verifique a identidade: tire uma foto e faça o upload do documento de identificação (carteira de motorista ou passaporte).
5. Depósito de segurança: um valor entre \$150 e \$250, dependendo do tamanho da casa, será bloqueado 2 dias antes do check-in e reembolsado 1 dia após o check-out.
6. Confirmação do check-in.



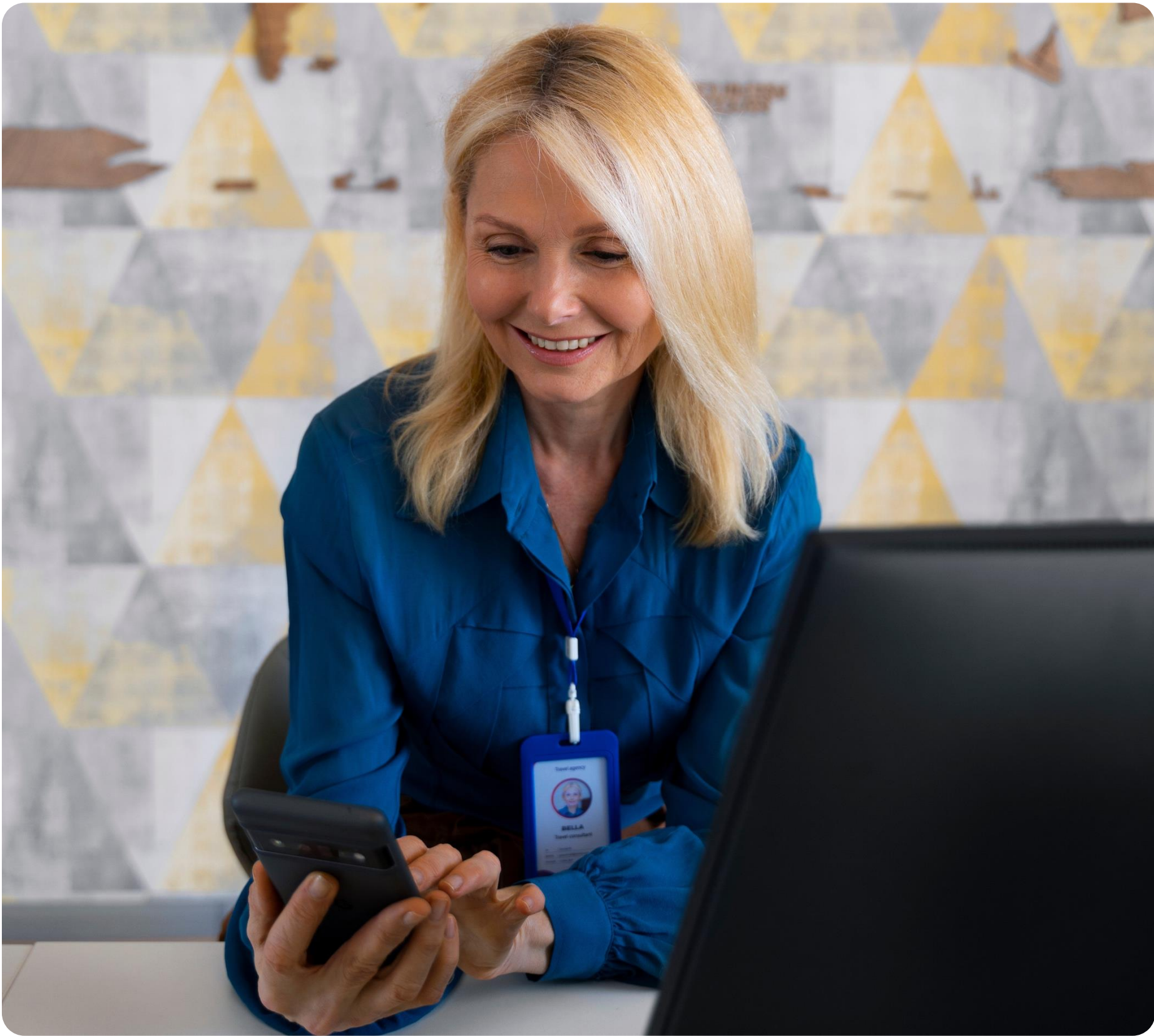
Como usar o site whitelabel

Check-in

Guia digital

FAQ

Search... 



Guia DIGITAL



Como usar o site whitelabel

Check-in

Guia digital

FAQ

Search...

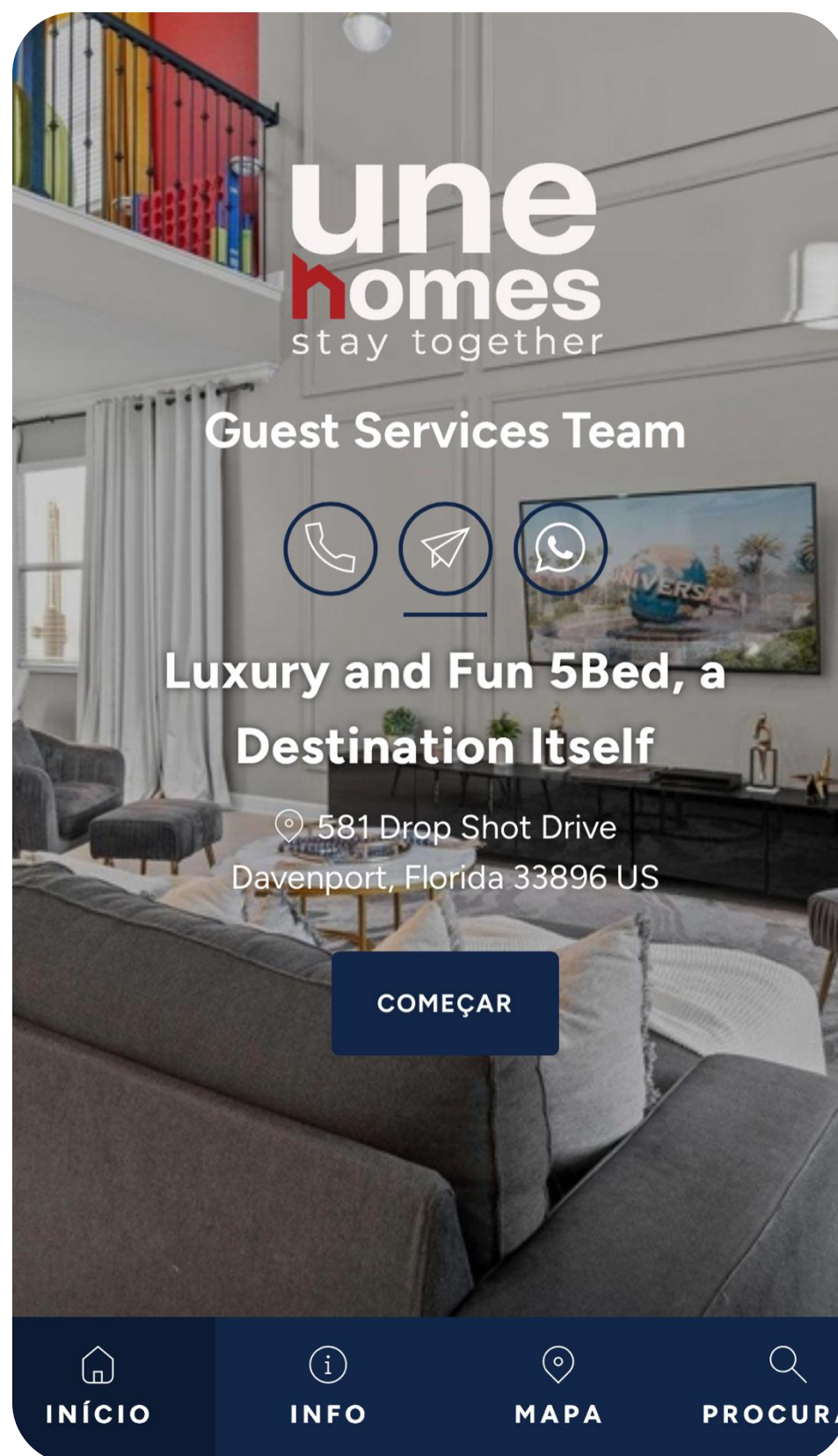


O que é o GUIA DIGITAL

É um guia digital projetado para ajudar os hóspedes a se familiarizarem tanto com o destino quanto com a propriedade.

Neste guia, tanto o hóspede quanto a agência terão acesso a várias informações sobre a casa, como:

- Endereço da casa e informações de check-in (senhas da porta, wifi, acesso ao condomínio, etc..)
- Acesso ao clube do resort
- Regras do condomínio
- Serviços adicionais
- Informações sobre a propriedade: como usar o termostato, a TV a cabo e outros eletrodomésticos
- Endereços e recomendações de supermercados, farmácias, restaurantes e lojas próximos
- Números de contato em caso de emergências.



[Como usar o site whitelabel](#)[Check-in](#)[Guia digital](#)[FAQ](#)

Dentro do Guia Digital

Ao clicar no **link**, os hóspedes terão acesso ao guia digital. Ele carrega automaticamente no idioma do navegador (**português, inglês ou espanhol**), ou o hóspede pode clicar no ícone do globo para alterar o idioma.

Na seção **INFO**, todas as informações necessárias para a estadia são fornecidas.

As informações de check-in da casa estão localizadas na aba '**Informações de Chegada**'. Lá, os hóspedes encontrarão o endereço da casa e o código da fechadura da porta. Essas informações são ativadas e disponibilizadas automaticamente **um dia antes da chegada** do hóspede.

Os hóspedes também receberão um **e-mail** com um QR code para acessar a comunidade, quando necessário (algumas possuem portões com código de acesso). Esta informação está bem detalhada no guia



Como usar o site whitelabel

Check-in

Guia digital

FAQ

Search...



Perguntas frequentes

Como faço para reservar? A casa que escolhi é a casa que o cliente vai se hospedar? A casa escolhida é a casa que o cliente vai se hospedar.

Qual a política de cancelamento?

A reserva pode ser cancelada em até 16 dias do checkin sem multa. Dentro dos 15 dias até o checkin a multa é de 100% do valor da reserva.

Tenho que pagar alguma taxa adicional?

Não, todas as taxas e impostos estão incluídos no valor da reserva. So haverá algum custo extra caso o cliente contrate algum serviço adicional como aquecimento de piscina ou aluguel de churrasqueira, por exemplo.

Como faço para pegar a chave da casa?

Nós encaminharemos um guia digital com todas informações necessárias para a chegada do cliente. Ao chegar no destino ele poderá se dirigir diretamente para a propriedade que conta com fechadura eletrônica e senha, ou lockbox com a chave.

As piscinas das casas podem ser aquecidas?

Em Orlando todas as casas possuem piscina que contam com uma tela em volta para que crianças não se aproximem sem o acompanhamento dos pais.

Em todas as casas é possível fazer o aquecimento da piscina. O custo é de \$35.00 por dia, mínimo 2 dias consecutivos. Este serviço pode ser contratado do Brasil ou solicitado diretamente para a administradora localmente.



[Como usar o site whitelabel](#)[Check-in](#)[Guia digital](#)[FAQ](#)

Perguntas frequentes



É preciso pagar pela limpeza na saída do cliente?

Este valor já está incluso na tarifa assim como os impostos.

Caso queira limpeza diária é possível?

Sim, é possível. Temos valor somente de limpeza e de limpeza com troca de enxoval (toalhas e lençóis). Pode ser contratado do Brasil ou quando cliente estiver na casa. O valor muda de acordo com o número de quartos e cidade.

As casas contam com estacionamento? E a internet? Todas as propriedades em Orlando e Tulum contam com estacionamento e wifi gratuito. Miami tem internet gratuita mas estacionamento é pago (US\$ 30/dia).

Preciso levar alguma coisa? Toalha, lençol, etc..?

As casas são 100% equipadas, como se você estivesse na sua casa. Contam com todo o enxoval necessário (cama, mesa e banho) além de eletrônicos e eletrodomésticos. Você não precisará se preocupar com nada!

É possível mudar de casa depois de feito o check-in?

Não é possível.

Qual o horário de entrada e saída?

O horário de check-in é 16:00 e check-out 10:00. Caso o cliente queira entrar antes e/ou sair depois, deverá pagar noites adicionais (para garantir) ou aguardar um dia antes da data de checkin ou checkout para verificar se a casa estará disponível. Há um fee de early checkin e late checkout.



Como usar o site whitelabel

Check-in

Guia digital

FAQ

Search...



Perguntas frequentes

É possível solicitar berços?

Todas as casas em Orlando e Miami contam com berços montáveis (pack&play) sem custo adicional. Caso prefira um berço, o mesmo deverá ser solicitado e haverá custo extra.

É possível solicitar camas extras?

Não. Nós só acomodamos o número de pessoas informado na casa.

Caso o cliente queira fazer compras on-line, como deve proceder?

Ele deve enviar para o endereço da casa enquanto estiver hospedado.

As propriedades são bem localizadas?

Sim, nossa curadoria garante que a propriedade esteja em uma ótima localização no destino, próximo de atrações, restaurantes, supermercados,

Há algum custo para utilizar as amenidades do condomínio?

Todos os condomínios em Orlando contam com um clube, de diferentes tamanhos, que oferecem uma série de amenidades como piscina, toboáguas, academia. Não há custo adicional para utilizar o clube.

Como é o acesso para entrar no condomínio ou prédio?

Alguns condomínios contam com senha no portão (os prédios contam). Para os que tem portaria, faremos o registro dos hóspedes que receberão um Epass (qrCode) para entrar no condomínio.

Quais outros serviços posso adquirir?

Além da limpeza diária, aquecimento de piscina e churrasqueira, contamos também, serviço de abastecimento da casa, serviço de catering, decoração para festas e muito mais.





Como usar o site whitelabel

Check-in

Guia digital

FAQ

Search...



Obrigado!
Thank you
Gracias!

